



AXON 设备安装及诊断指南

版本：V1.2

日期：2018 年 7 月 31 日



目录

1. 简介.....	0
2. 适用平台.....	0
2.1 Windows 及以上平台.....	0
2.1.1 安装步骤.....	0
2.1.2 卸载步骤.....	0
2.1.3 安装补丁.....	0
2.1.4 设备诊断.....	0

1. 简介

本文用作指导用户安装艾芯智能软件 SDK 和客户端安装一体包,并针对安装过程中出现的问题找到相应解决方法。

2. 适用平台

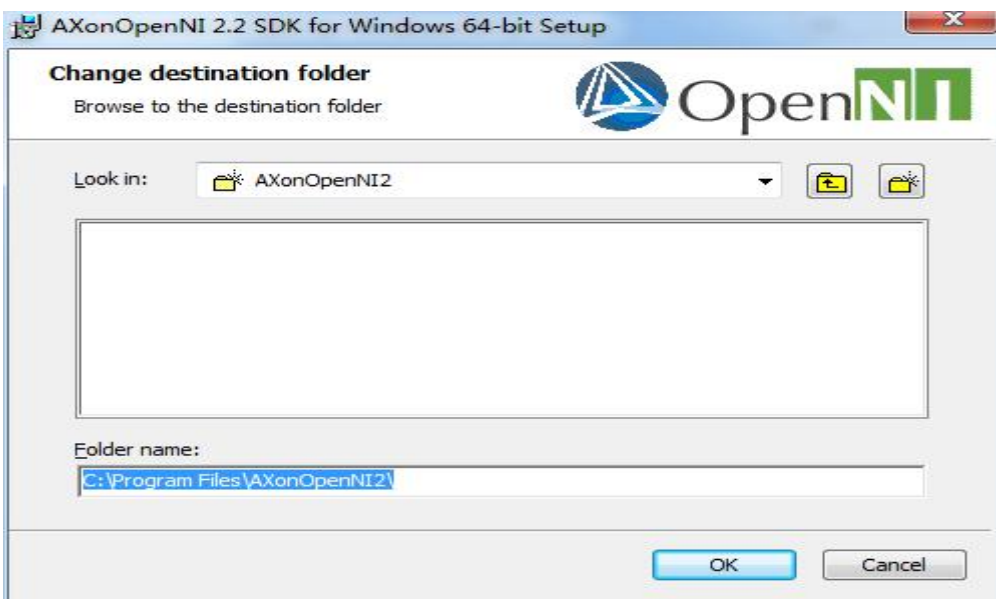
Windows7 系统

2.1 安装步骤

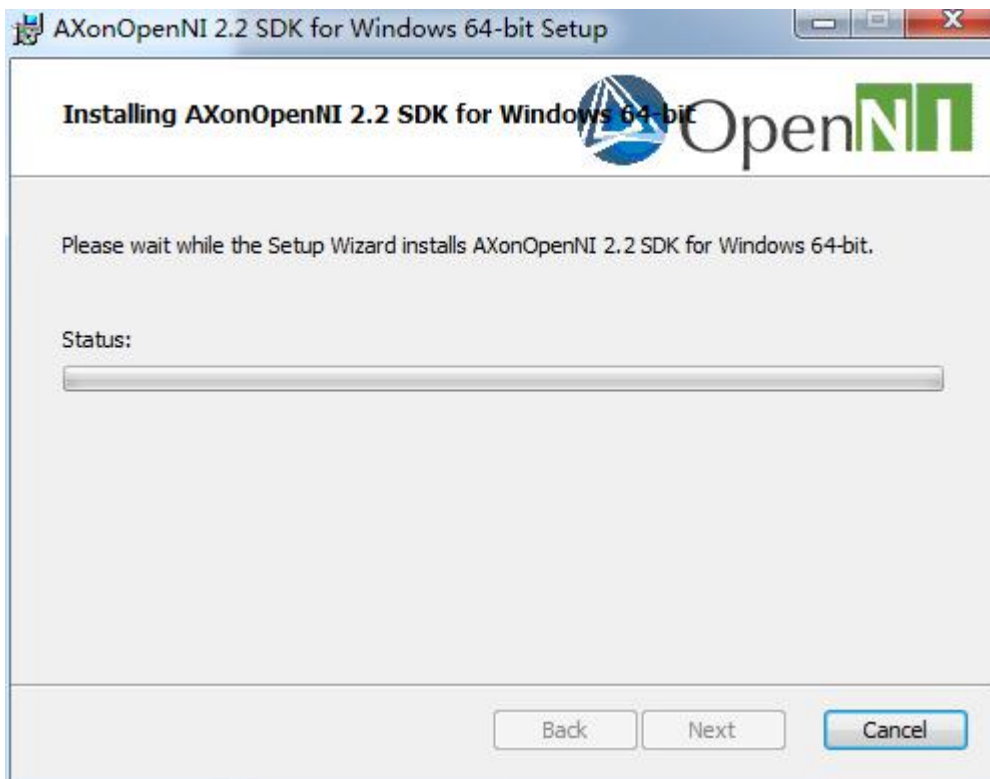
- 1) 找到 AXON_Release20180727 文件夹下 AXonLink-OpenNI-Windows-x64-2.2 驱动（如有最新版本，请根据提供的最新版本安装）；双击安装驱动，出现选择 SDK 安装位置界面



- 2) 点击 change...按钮出现下图，选择合适的盘位置，点击 OK 按钮确定返回安装位置界面。



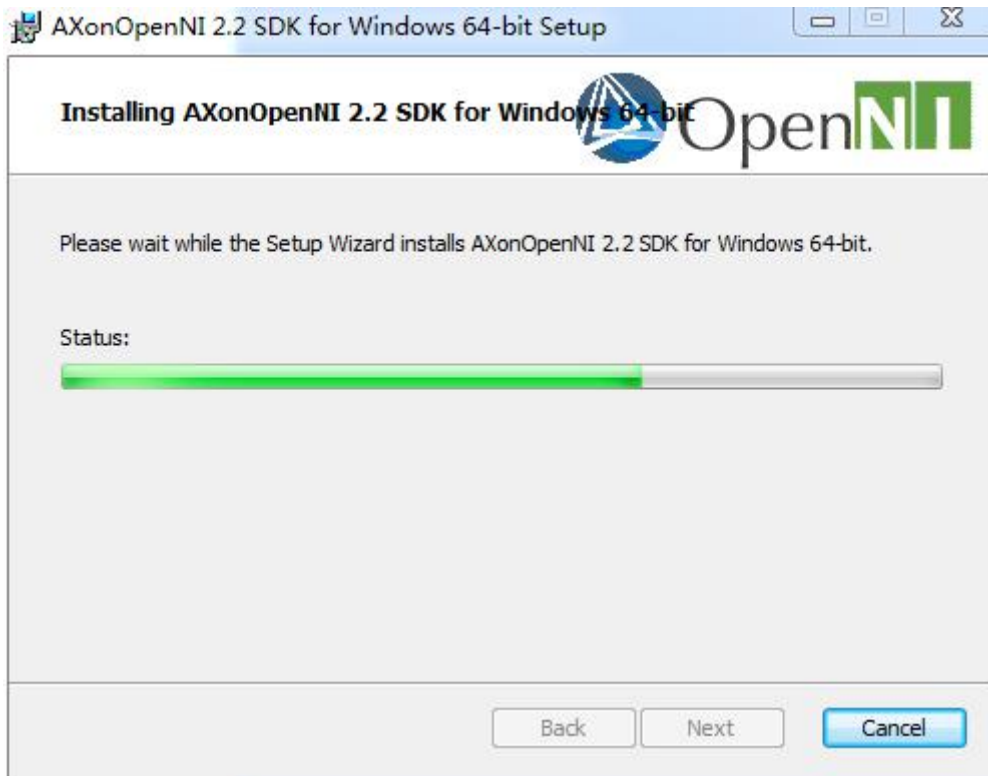
点击 Install 按钮进入 SDK 安装界面



3) 进入 AXonClient1.9.11 客户端安装向导界面:



点击下一步按钮:



进度条满后点击 Next 进入 AXonClient 1.9.11 安装界面

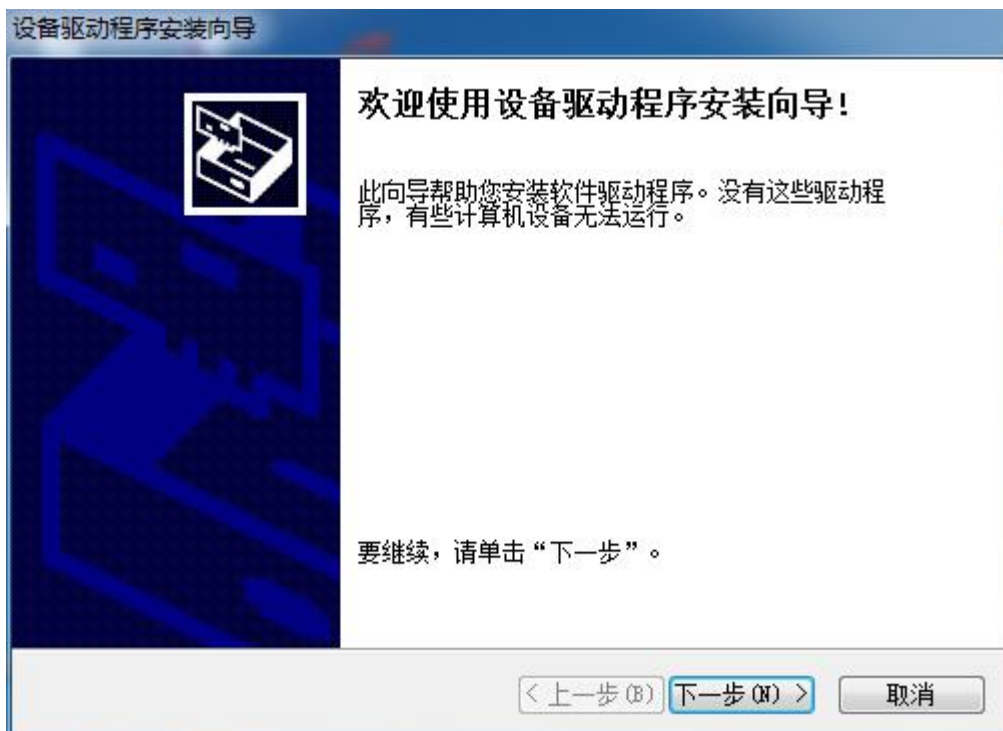
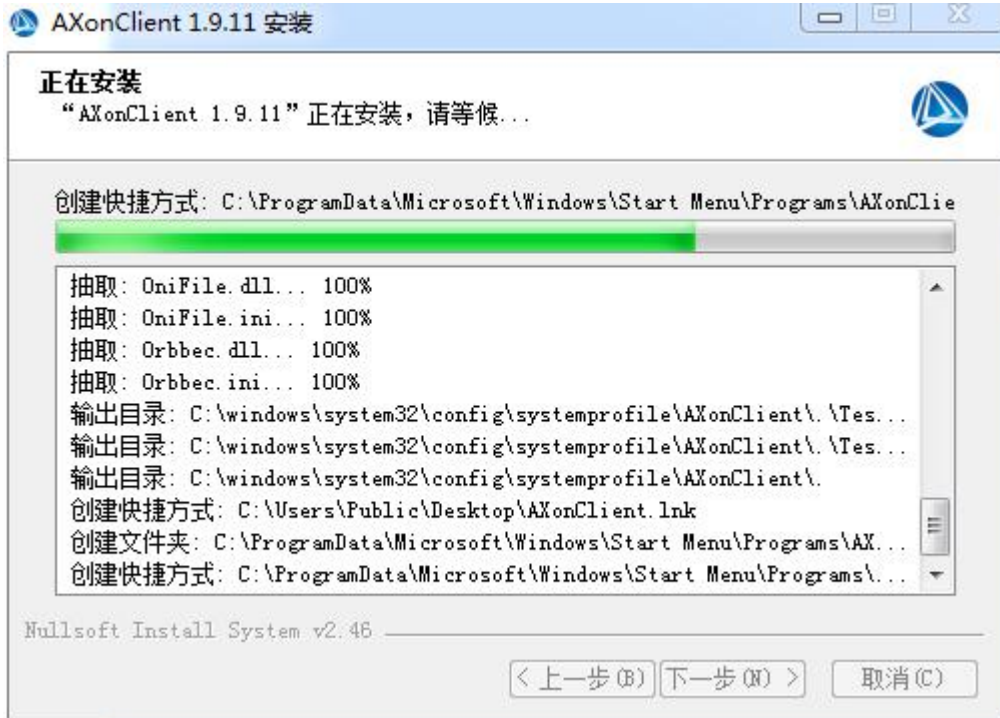


点击浏览按钮，进入浏览文件夹页面，确定后返回 AXonClient1.9.11 安装界面



在安装界面点击下一步，进入选择“开始菜单”文件夹，创造程序的快捷方式，建议直接点击安装即可。



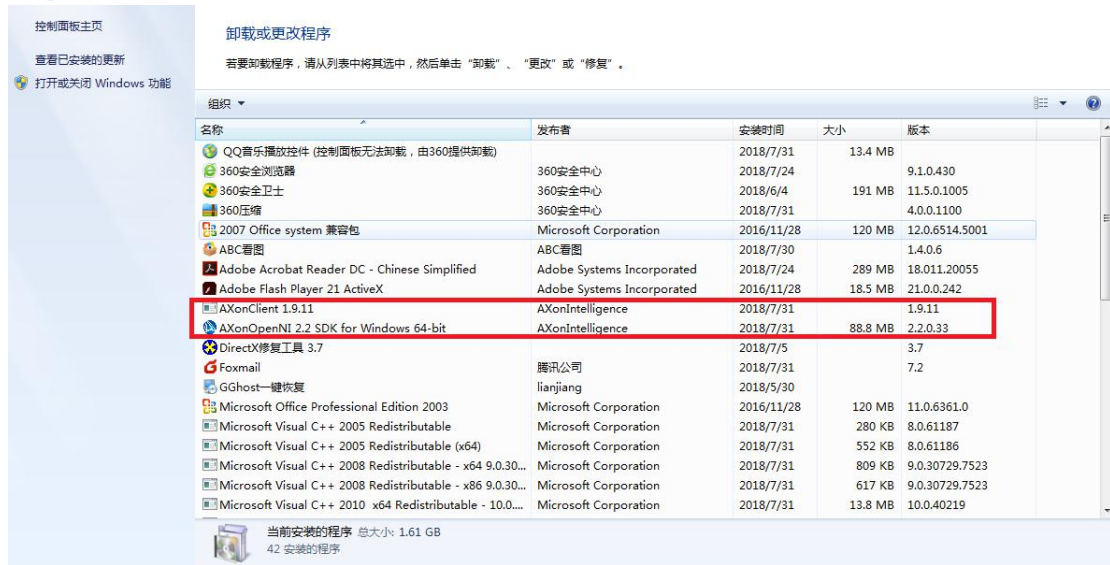




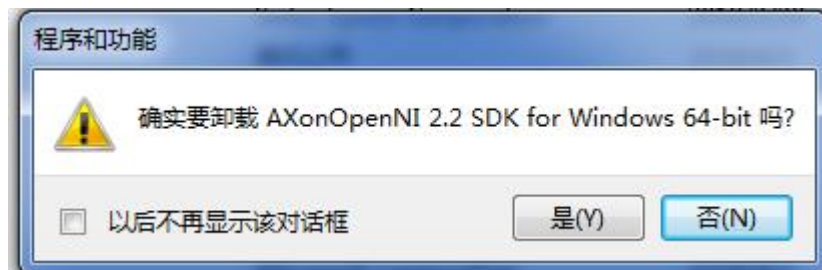
2.2 卸载步骤

如需重新安装，需将已有驱动先卸载，步骤如下：

- 1) 找到电脑控制面板 → 程序 → 程序卸载 → 找到 AXonClient 1.9.11 与 AXonOpenNI 2.2 SDK for Windows64-bit。



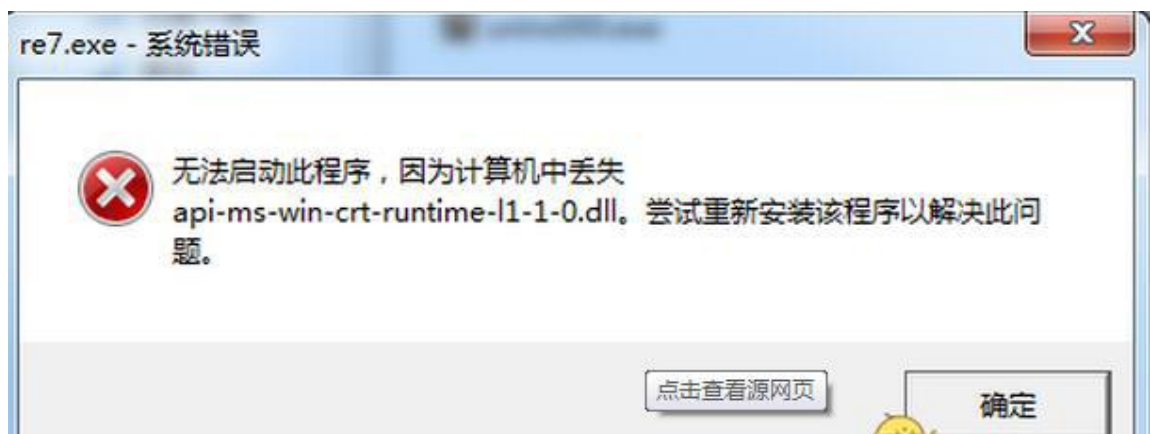
2) 鼠标右键卸载→选择是，即可卸载驱动。



2.3 安装补丁

打开客户端时经常出现软件不运行，病状：win8，win7 系统提示会出现两种情况：

(1) 提示 api-ms-win-crt-runtime-l1-1-0.dll 丢失，如下图：



下载安装 VC redist.exe 程序即可解决，是 VC 的一个程序：VC redist.exe 路径：AXON Client → vc_redist.x64 如下图：

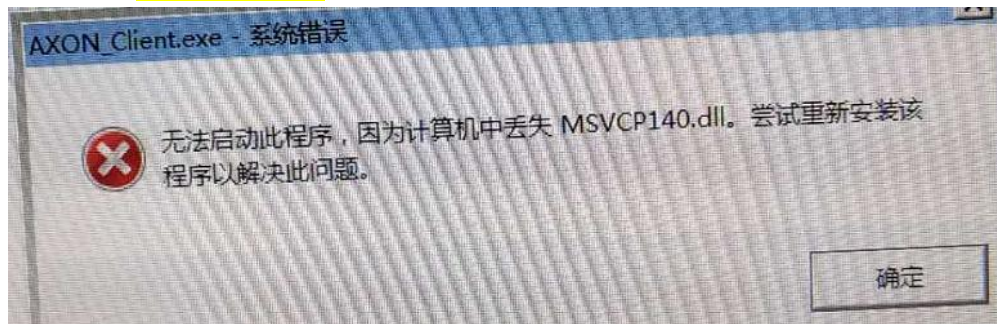
opencv_videoio320	2018/1/15 10:33	Adobe Acrobat ...	253 KB
opencv_world341	2018/2/23 21:53	Adobe Acrobat ...	64,787 KB
OpenNI	2018/2/8 19:34	配置设置	1 KB
OpenNI2	2018/5/24 18:54	Adobe Acrobat ...	286 KB
OpenNI2.jni	2018/3/23 9:09	Adobe Acrobat ...	50 KB
pcl_common_release	2018/1/15 10:33	Adobe Acrobat ...	570 KB
pcl_io_ply_release	2018/1/15 10:33	Adobe Acrobat ...	310 KB
pcl_io_release	2018/1/15 10:33	Adobe Acrobat ...	5,611 KB
pcl_kdtree_release	2018/1/15 10:33	Adobe Acrobat ...	821 KB
pcl_visualization_release	2018/1/15 10:33	Adobe Acrobat ...	10,017 KB
vc_redist.x64	2018/1/26 8:59	应用程序	14,231 KB

或者是根据链接下载：

<https://www.microsoft.com/zh-cn/download/details.aspx?id=48145>

下载时选择 [x86](#) 还是 [x64](#) 的根据自己系统的需求，安装成功就可以了。

(2) 提示 **MSVCP140.dll** 丢失，如下图：



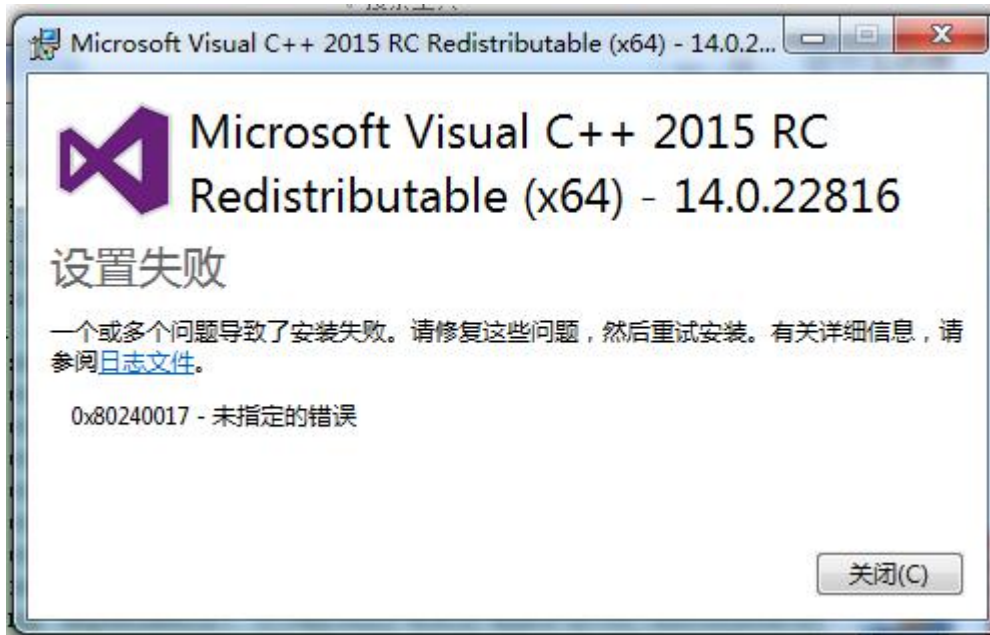
是 VC2015 运行库没有安装导致的，该文件为 VC++ 2015 Redistributable 文件，通过安装运行库解决：

微软链接：

<https://www.microsoft.com/zh-cn/download/details.aspx?id=48145>

下载时选择 [x86](#) 还是 [x64](#) 的根据自己系统的需求，安装成功就可以了。

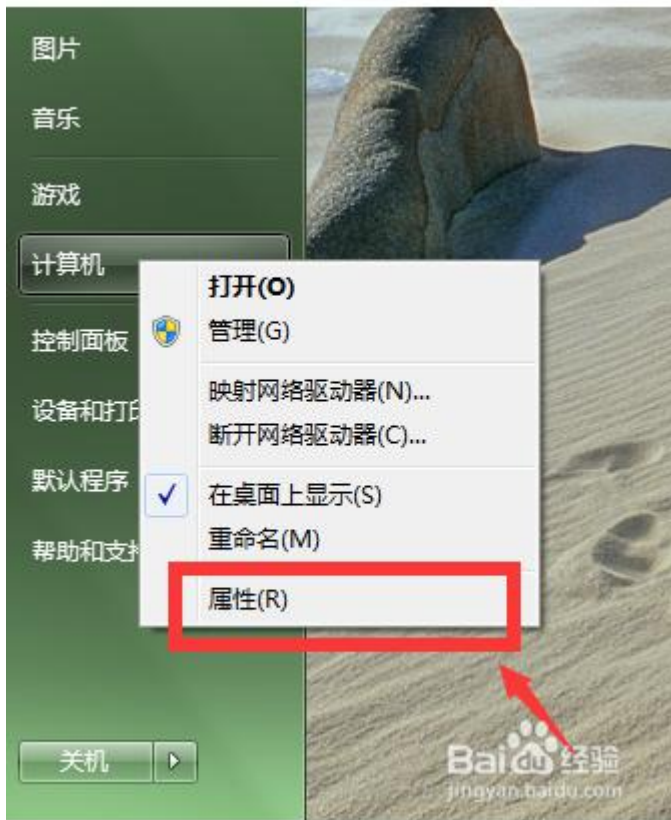
(3) 但是对于有些电脑系统，还会出现这些情况，提示安装失败：



上面安装失败的情况是需要安装 [KB2999226](#) 补丁程序

注意：windows7 系统要求 SP1，如果不是 SP1 安装下面 [KB2999226](#) 补丁程序会出错。可以先检查自己电脑是不是 SP1。

检查步骤：点击开始菜单→右击计算机→点击属性，看到在最上面的 Windows 版本下方就显示了这是 Windows7 系统，有 service pack 1 的表示系统是 SP1。



查看有关计算机的基本信息

Windows 版本

Windows 7 旗舰版

版权所有 © 2009 Microsoft Corporation。保留所有权利。

Service Pack 1

系统

分级: 

如果不是 SP1，把系统更新程序打开，更新到最新版本即可。或者到下面地址更新到 Win7 SP1，把系统更新到 SP1。

Win7 SP1 的补丁码是 [KB976932](#)，

链接: <https://www.microsoft.com/zh-cn/download/details.aspx?id=5842>

Windows 7 和 Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 (KB976932)

重要！选择下面的语言后，整个页面内容将自动更改为该语言。

选择语言:

[下载](#)

Windows 7 和 Windows Server 2008 R2 SP1 可帮助您的 PC 和服务器保持最新支持级别。

然后安装上述 KB2999226 补丁程序

基于 x64 系统的 Windows 7 更新程序 (KB2999226)链接如下:

<https://www.microsoft.com/zh-cn/download/confirmation.aspx?id=49093>

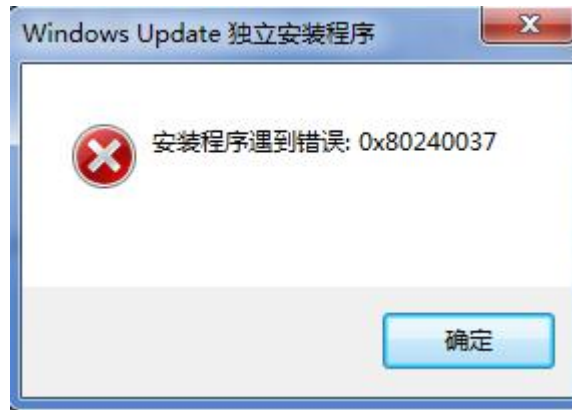
基于 x86 系统的 Windows 7 更新程序 (KB2999226)链接如下:

<https://www.microsoft.com/zh-cn/download/details.aspx?id=49077>

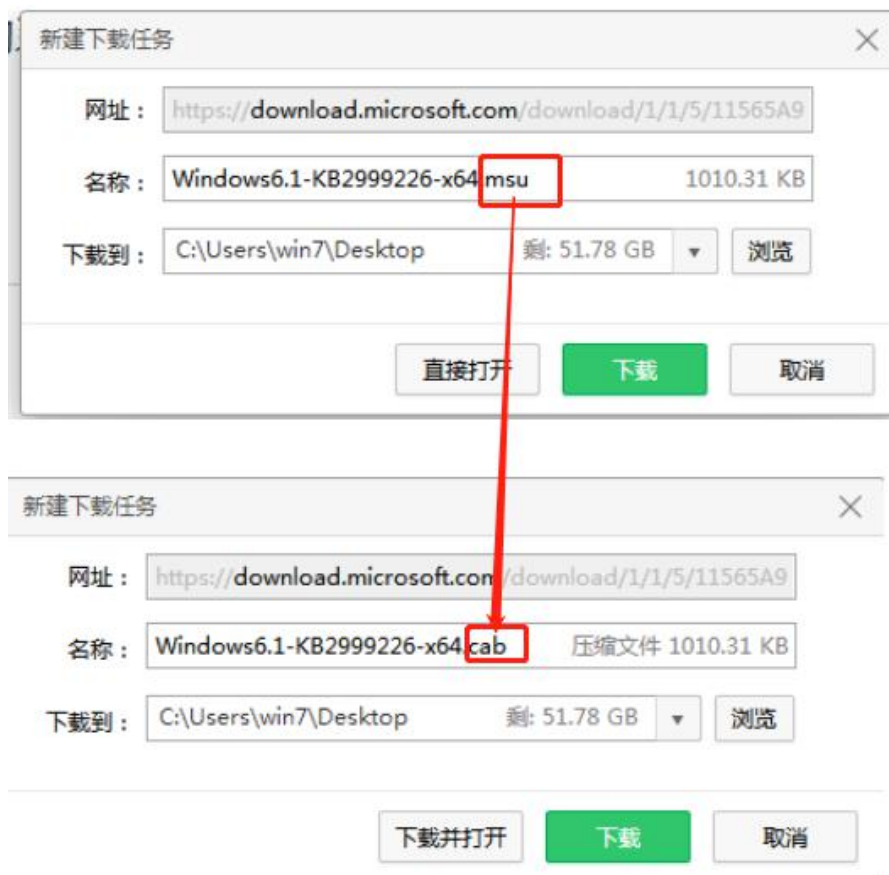
链接是针对 win7 的，若想要别的，直接在微软官网搜索补丁号即可。

补丁安装成功，重复步骤 1 即可。

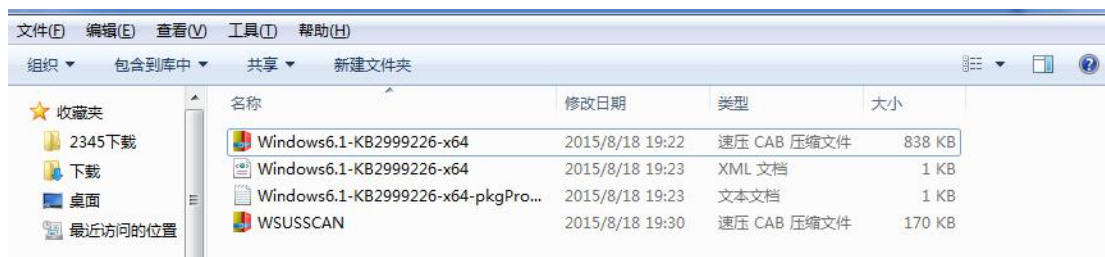
- 1) 但是安装 Windows6.1-KB2999226-x64 时还是会报错，提示: **安装程序遇到错误 0x80240037**，如下图



解决方法: 以 Windows6.1-KB2999226-x64.msu 为例; 下载时将文件名后缀名 msu 改为 cab, 然后解压, 注意解压到一个新的文件夹中, 不要在本文件夹中解压。

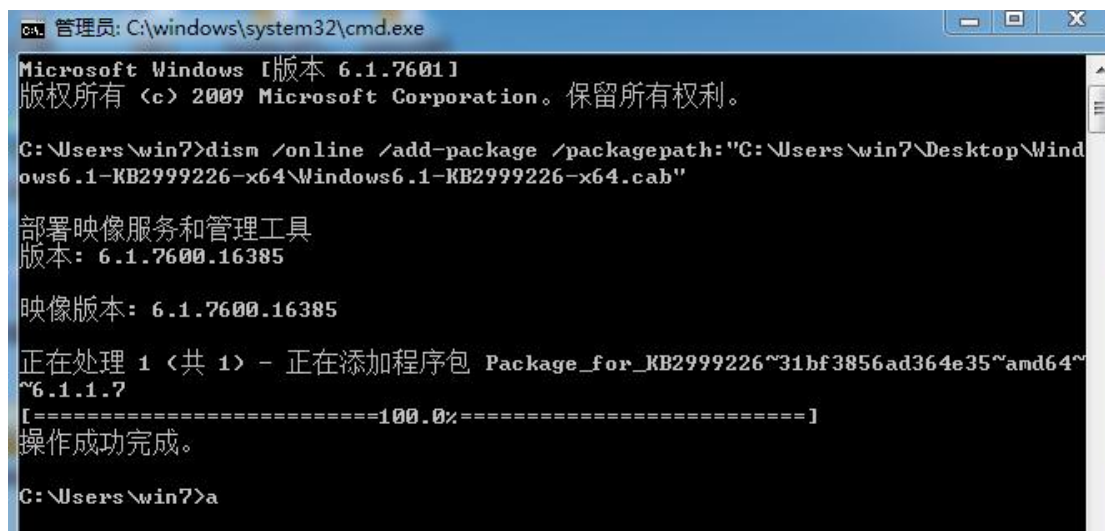
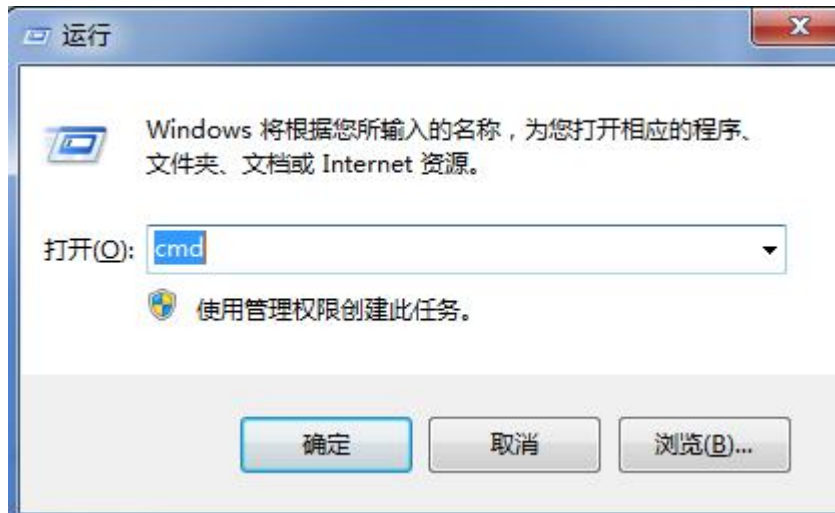


解压后的文件夹内容如图:



然后运行 cmd (win 键+R 键)

输入: `dism /online /add-package /packagepath:"X:\路径\文件名.cab`, 其中 X:\路径\文件名是指文件压缩后保存的路径。



(例如: 输入: `dism /online /add-package /packagepath:"C:\Users\win7\Desktop\Windows6.1-KB2999226-x64\Windows6.1-KB2999226-x64.cab"`)

安装成功, 如上图, 重启电脑即可。

检测步骤只有下面几个

1. [检查系统是不是 win7 SP1, 若不是, 打 Kb976932 补丁](#)
2. [安装 KB2999226 补丁](#)
3. [若无法更新, 删除目录解决](#)
4. [再次安装 VC redit.exe](#)

- 1) 最后链接设备，打开 AXON Client 文件夹，点击客户端，可以看到 AXON 设备已被电脑识别。

名称	修改日期	类型	大小
depthdata	2018/4/27 8:29	文件夹	
OpenNI2	2018/5/25 11:07	文件夹	
AXON	2018/5/21 14:50	Adobe Acrobat ...	38 KB
AXON_Client	2018/5/25 11:03	应用程序	5,018 KB
opencv_core320	2018/1/15 10:33	Adobe Acrobat ...	10,649 KB
opencv_highgui320	2018/1/15 10:33	Adobe Acrobat ...	161 KB
opencv_imgcodecs320	2018/1/15 10:33	Adobe Acrobat ...	1,576 KB
opencv_imgproc320	2018/1/15 10:33	Adobe Acrobat ...	22,041 KB
opencv_video320	2017/7/25 13:23	Adobe Acrobat ...	403 KB
opencv_videoio320	2018/1/15 10:33	Adobe Acrobat ...	253 KB
opencv_world341	2018/2/23 21:53	Adobe Acrobat ...	64,787 KB

2.1.1 设备诊断

驱动安装完成后，试运行来判断驱动是否安装正常，设备能否正常使用。

具体参考文件：《艾芯智能设备 windows 客户端使用指南》。